

## Algemene voorwaarden HeyZZP

De vennootschap onder firma HeyZZP V.O.F. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76646173 en is gevestigd aan de Rokkeveenseweg 42A, 2712 XZ te Zoetermeer.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Gebruiker tot het verrichten van Diensten door HeyZZP.
3. **Applicatie:** de applicatie waarmee Gebruiker administratieve handelingen kan verrichten. Indien over de Applicatie gesproken wordt, wordt hier tevens het online portaal c.q. website onder verstaan.
4. **Diensten:** het aanbieden van de website met de naam HeyZZP (www.heyzzp.nl) en de Applicatie zoals overeengekomen tussen HeyZZP en Gebruiker.
5. **HeyZZP:** de vennootschap onder firma HeyZZP die Diensten aan Gebruiker aanbiedt, hierna: HeyZZP.
6. **Gebruiker:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die gebruik maakt van de website of Applicatie en die HeyZZP heeft aangesteld, projecten aan HeyZZP heeft verleend voor Diensten die door HeyZZP worden uitgevoerd, of waaraan HeyZZP een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Gebruiker en HeyZZP, alsmede voorstellen van HeyZZP voor Diensten die door HeyZZP aan Gebruiker worden verstrekt en die door Gebruiker worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door HeyZZP waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van HeyZZP, elke Overeenkomst tussen HeyZZP en Gebruiker en op elke dienst die door HeyZZP wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Gebruiker de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal HeyZZP aan Gebruiker aangeven op welke wijze Gebruiker de algemene voorwaarden kan inzien. Gebruiker dient deze voorwaarden te accepteren voordat hij gebruik kan maken van de HeyZZP Applicatie. Als Gebruiker niet met deze gebruiksvoorwaarden akkoord gaat, verzoekt HeyZZP Gebruiker deze HeyZZP Applicatie verder niet te gebruiken. HeyZZP raadt iedereen aan die gebruik maakt van de HeyZZP Applicatie de voorwaarden geregeld door te nemen in geval van wijzigingen.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met HeyZZP is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgopdrachten van Gebruiker.
5. De algemene voorwaarden van Gebruiker zijn uitgesloten.

6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval HeyZZP niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door HeyZZP gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Gebruiker in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
4. Oplevertijden in het aanbod van HeyZZP zijn in beginsel indicatief en geven Gebruiker bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gebruiker een Aanbod c.q. Overeenkomst van HeyZZP heeft aanvaard door zich aan te melden bij de bij Dienst van HeyZZP en hierbij de algemene voorwaarden te accepteren.
2. HeyZZP is niet gehouden aan een Aanbod indien Gebruiker redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Gebruiker geen rechten ontlenen.
3. Indien Gebruiker een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Gebruiker.
4. Elke Overeenkomst die met HeyZZP wordt aangegaan of een project dat door Gebruiker aan HeyZZP wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met HeyZZP is verbonden.
5. Het herroepingsrecht van Gebruiker is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

6. Indien de Overeenkomst door meerdere Gebruikers wordt aangegaan, is elke Gebruiker afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De Overeenkomst kan worden aangegaan voor de duur van één maand of voor de duur van één jaar.

2. De Overeenkomst met de looptijd van één jaar kan in de laatste maand van de looptijd worden opgezegd met inachthouding van een opzegtermijn van één maand, indien de Overeenkomst niet wordt opgezegd wordt deze automatisch verlengd met dezelfde looptijd. De Overeenkomst met een looptijd van één maand kan maandelijks worden opgezegd.

3. Zowel Gebruiker als HeyZZP kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Gebruiker.

4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Gebruiker onverlet voor zover HeyZZP ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Gebruiker dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

5. Partijen kunnen de Overeenkomst via de website beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient te geschieden voor het einde van de maand. Het account kan slechts via de website ([www.heyzzp.nl](http://www.heyzzp.nl)) beheerd en opgezegd worden.

6. Zowel Gebruiker als HeyZZP kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is HeyZZP nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

7. HeyZZP biedt de mogelijkheid om de Applicatie twee weken uit te proberen. In dat geval kan Gebruiker betreffende de kilometerregistratie de registratie doorgeven tot één maand terug en tot één maand in de toekomst. Om een kilometerregistratie of urenregistratie met terugwerkende kracht te maken (in het verleden), zal er aankoop plaats moeten vinden voor elke maand waarin Gebruik de kilometer en het uur wil aanvullen. De urenregistratie en kilometerregistratie kan maximaal één maand voorruit worden ingevoerd, buiten het bereik van het gekochte abonnement.

8. Indien Gebruiker niet vanaf het begin van een kalenderjaar gebruik maakt van de Applicatie kan er geen gebruik gemaakt worden van de Diensten uit het verleden. Indien Gebruiker in een later stadium hiervan gebruik wenst te maken, dient Gebruiker hiervoor extra te betalen.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. HeyZZP zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. HeyZZP staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan HeyZZP de Dienst uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Gebruiker. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Gebruiker verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door HeyZZP aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. HeyZZP heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is HeyZZP niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Gebruiker op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor HeyZZP, is Gebruiker gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. HeyZZP is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. De uitvoering van de Dienst is gebaseerd op de door Gebruiker verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor de beschikbaarheid van de Dienst. Nimmer is HeyZZP aansprakelijk voor enige gevolgen voor de onderneming van Gebruiker indien de Dienst wegens voorgenoemde reden (tijdelijk) niet of verminderd beschikbaar is.. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Dienst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Gebruiker niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door HeyZZP of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Gebruiker komen, sprake is van vertraging heeft HeyZZP recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Gebruiker.

## **Artikel 7 - Algemene verplichtingen Gebruiker**

1. Gebruiker is verplicht alle door HeyZZP verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat HeyZZP niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Gebruiker.

2. HeyZZP is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Gebruiker te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is HeyZZP verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door HeyZZP voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. HeyZZP kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is HeyZZP gerechtigd om de Dienst op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Gebruiker. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Gebruiker dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan HeyZZP. Hieronder

worden in het bijzonder verstaan wijzigingen in de gegevens van Gebruiker die verband houden met het gebruik van de Dienst, zoals naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en financiële gegevens.

4. Gebruiker is bij het gebruik van de Dienst verplicht zich te onthouden van enige gedragingen die in strijd zijn met hetgeen tussen partijen overeengekomen, wet- en regelgeving of de openbare orde.

5. Indien Gebruiker een storing constateert of anderszins (tijdelijk) geen toegang heeft tot de Dienst of problemen met inloggen ervaart, is zij verplicht om dit direct na ontdekking aan HeyZZP te melden.

6. Het is Gebruiker niet toegestaan de rechten en bevoegdheden die Gebruiker verkrijgt op grond van de Overeenkomst zonder de voorafgaande toestemming van HeyZZP over te dragen aan derden.

## **Artikel 8 - Gebruik en onderhoud van de HeyZZP Applicatie**

1. HeyZZP spant zich in de HeyZZP Applicatie ter beschikking te stellen aan Gebruiker, doch staat HeyZZP er niet voor in dat de Dienst te allen tijde volledig en zonder gebreken functioneert. Eventuele storingen worden zo snel als redelijkerwijs mogelijk verholpen nadat deze door HeyZZP zijn waargenomen of door Gebruiker gemeld. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Gebruiker heeft toegang tot de HeyZZP Applicatie nadat Gebruiker een account heeft aangemaakt.

2. HeyZZP spant zich in om eventueel vereist onderhoud zoveel mogelijk van tevoren bij Gebruiker te melden en daarbij een inschatting te doen van de te verwachten omvang en duur. Voorgenoemde geldt niet indien naar professioneel inzicht van HeyZZP zich een noodzaak voordoet waardoor direct onderhoud vereist is.

3. Zodra Gebruiker de door HeyZZP gevraagd gegevens heeft verstrekt en de overeengekomen vergoeding heeft voldaan, verkrijgt Gebruiker de toegang tot de Dienst. HeyZZP zal Gebruiker van de daartoe benodigde inloggegevens voorzien.

4. HeyZZP is gerechtigd om de Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten in verband met preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van dienstverlening, zoals updates of upgrades.

5. Indien HeyZZP op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Gebruiker, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Gebruiker.

6. Indien sprake is van wijzigingen, kan HeyZZP de uitvoering van de Overeenkomst voortzetten met de gewijzigde versie van de Dienst. Nimmer is HeyZZP gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

7. Zowel Gebruiker als HeyZZP kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de afgenomen Dienst. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Gebruiker. Gebruiker wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Gebruiker het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Gebruiker kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of HeyZZP de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

8. HeyZZP is niet gehouden om een fysieke drager aan Gebruiker te verstrekken met de Dienst.

9. HeyZZP verstrekt schriftelijk en/of mondeling inlichtingen met betrekking tot de door Gebruiker te nemen maatregelen ter voorkoming en beperking van schade ten gevolge van storingen, gebreken in de Dienst, vermindering of verlies van gegevens. Gebruiker treft zo nodig aanvullende maatregelen.

## Artikel 9 - Account

1. Elke Gebruiker dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van de Applicatie. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord, tenzij anders aangegeven. Gebruiker registreert zich met zijn bedrijfsgegevens (inclusief bedrijfsnaam, KvK-nummer, bedrijfsadres, btw-nummer, optioneel: website, telefoonnummer, rekeningnummer).
2. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op haar account en/of de HeyZZP Applicatie plaatst dan wel laat plaatsen. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker HeyZZP onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen. De aanpassing is wel onderhevig aan goedkeuring van HeyZZP.
3. HeyZZP kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van de Applicatie, zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account, het voltooien van een verificatieproces en/of het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.
4. Gebruiker is verplicht eventuele inbreuken in het account door derden die zonder toestemming van Gebruiker hebben plaatsgevonden direct na ontdekking aan HeyZZP te melden, zodat HeyZZP de nodige vervolgmaatregelen kan treffen.
5. De Gebruiker is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden.
6. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Gebruiker per direct contact op te nemen met HeyZZP. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens.
7. HeyZZP gaat er derhalve van uit dat het account door Gebruiker zelf wordt beheerd of door iemand die door Gebruiker is gevolmachtigd. Indien er sprake is van een dergelijke volmacht dient Gebruiker dit te uploaden in de Applicatie. De Applicatie kan uitsluitend gebruik worden door de Gebruiker zelf en/of door diens aangewezen en gekoppelde boekhouder (in de uitoefening van beroep of bedrijf).
8. Gebruiker kan een boekhouder uitnodigen om toegang te krijgen in de instellingen door het e-mailadres van de boekhouder op te geven. Elke boekhouder dient een KVK-nummer te hebben om het account te registreren.
9. Na goedkeuring heeft de boekhouder toegang tot het account van Gebruiker en kan het alles behalve:
  - abonnementswijzigingen
  - Wijzigingen in de inloggegevens of e-mailadres van Gebruiker.
10. De Gebruiker die toegang geeft tot het boekhouder account is als enige verantwoordelijk voor de schade. Een boekhouder account kan ook bestanden verwijderen, maar kan Gebruiker bijvoorbeeld niet volgen via GPS en op welke manier dan ook live. De boekhouder ziet, bewerkt, verwijdert gegevens die Gebruiker al heeft ingevoerd.

11. In het boekhouder account is het ook mogelijk om het e-mailadres van HeyZZP toe te voegen: [pomoc@heyzzp.nl](mailto:pomoc@heyzzp.nl). HeyZZP kan de Gebruiker helpen om te controleren of Gebruiker het beoogde doel heeft bereikt. Voorgaande is niet bindend. HeyZZP is niet verplicht om op de verzoeken te reageren.

12. De applicatie is voor gebruik door een eenmanszaak en Vennootschap onder firma. Let op: een Vennootschap onder firma dient voor elke vennoot apart een account aan te maken, dus ook voor elke Vennoot apart lidmaatschap te betalen. De accounts kunnen aan elkaar gekoppeld worden door de Gebruiker van de Applicatie.

## **Artikel 10 - Verplichtingen bij het gebruik van de HeyZZP Applicatie**

1. Gebruiker heeft te allen tijde een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de HeyZZP Applicatie. Gebruiker is verplicht zich aan de hiernavolgende reglementen te houden gedurende het gebruik van de HeyZZP Applicatie. Gebruiker dient zich te onthouden van het gebruik van de HeyZZP Applicatie:

- a. om handmatige of geautomatiseerde programmatuur, apparatuur of andere processen te gebruiken om de binnen de HeyZZP Applicatie gebruikte gegevens op het internet te indexeren of te scrapen;
- b. op een manier dat sprake is van illegale activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;
- c. het kopiëren van (onderdelen van) de HeyZZP Applicatie van HeyZZP;
- d. om op andere wijze schade toe te brengen aan de belangen van HeyZZP.

2. In geval van (mogelijke) strafbare handelingen is HeyZZP gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. HeyZZP komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de HeyZZP Applicatie te ontzeggen en/of het gebruik van de HeyZZP Applicatie te beëindigen.

3. Naast de verplichtingen uit de wet, is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.

4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de HeyZZP Applicatie gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.

## **Artikel 11 - Toegang**

1. HeyZZP biedt enkel en alleen het gebruik van de HeyZZP Applicatie aan. HeyZZP heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de uitvoering van de aangeboden diensten door de aangesloten netbeheerder.

2. Alle weergegeven informatie en getallen op de HeyZZP Applicatie zijn onder voorbehoud van spel- of typfouten.

3. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HeyZZP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de HeyZZP Applicatie tijdig worden verstrekt aan HeyZZP.

4. HeyZZP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat HeyZZP is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HeyZZP bekend was.

## **Artikel 12 - Beschikbaarheid HeyZZP Applicatie**

1. HeyZZP staat er niet voor in dat de diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. HeyZZP streeft ernaar om zich in te spannen om de HeyZZP Applicatie en de toegang tot de HeyZZP Applicatie, voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat HeyZZP niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de HeyZZP Applicatie. HeyZZP is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de HeyZZP Applicatie en het gebruik van de HeyZZP Applicatie op te schorten. HeyZZP is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de HeyZZP Applicatie te kunnen waarborgen.

2. HeyZZP biedt uitsluitend een HeyZZP Applicatie aan waar Gebruiker gebruik van kan maken en heeft geen invloed op de afspraken en overeenkomst tussen een Gebruiker en de netbeheerder. De netbeheerder is ten allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienst. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor verstrekken van juiste en volledige informatie aan de netbeheerder. Eventuele gevolgen van de onjuistheid en/of onvolledigheid hiervan komt voor rekening en risico van de Gebruiker.

## **Artikel 13 - Notice en takedown**

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van HeyZZP of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is HeyZZP gerechtigd om dat deel van de HeyZZP Applicatie per direct af te sluiten of Gebruiker uit te sluiten van het gebruik. HeyZZP zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct verwijderen. In geen geval is HeyZZP aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.

## **Artikel 14 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Gebruiker nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Gebruiker te komen, is Gebruiker verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. HeyZZP is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Gebruiker verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van HeyZZP, HeyZZP een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Gebruiker.

## **Artikel 15 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.



2. HeyZZP voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.
3. Indien Opdrachtgever de eerste betaling via iDeal heeft verricht, geeft hij toestemming de daaropvolgende betalingen via automatische incasso te laten verlopen. Dit is afhankelijk van het gekozen pakket.
4. De kosten van de werkzaamheden worden maandelijks in rekening gebracht via automatische incasso of per factuur. De maandelijkse kosten worden berekend aan de hand van de omvang van de tussen HeyZZP en Gebruiker overeengekomen Dienst. Eventuele kosten voor werkzaamheden buiten de omvang van de Overeenkomst worden achteraf bij Gebruiker in rekening gebracht op basis van nacalulatie.
5. Indien HeyZZP kosten moet maken voor het opheffen van storingen die te wijten zijn aan het gedrag van Gebruiker of anderszins kosten maakt door gedragingen van Gebruiker die de Dienst aantasten, worden deze kosten aan Gebruiker doorberekend.
6. Gebruiker is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Gebruiker door HeyZZP haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Partijen kunnen overeenkomen dat Gebruiker een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Gebruiker het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
8. Gebruiker kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
9. HeyZZP is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover Gebruiker hier in ieder geval één maand voor ingang van de wijziging van op de hoogte wordt gesteld.
10. Indien Gebruiker geen gebruik maakt van betaling via automatische incasso, dient Gebruiker de kosten van de Dienst ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur (14 dagen) te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van HeyZZP.
11. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Gebruiker wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Gebruiker uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
12. In geval van een mislukte automatische incasso heeft HeyZZP het recht om het account van Opdrachtgever te blokkeren. In geval van een blokkade, dient Opdrachtgever HeyZZP te vergoeden indien Opdrachtgever opnieuw toegang wenst te verkrijgen tot het online account. Gebruiker kan slechts tot één jaar na de blokkade een verzoek doen tot heractivatie. Wanneer Gebruiker niet tijdig een verzoek tot heractivatie heeft gedaan, zullen de gegevens van Gebruiker worden verwijderd.

## **Artikel 16 - Incassobeleid**

1. Wanneer Gebruiker niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Gebruiker van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Gebruiker in verzuim is, zal HeyZZP zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en

vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien HeyZZP meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Gebruiker.

## **Artikel 17 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. HeyZZP gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal HeyZZP de betrokkene hierover informeren.

2. Gebruiker is als verwerkingsverantwoordelijke conform de tussen partijen gesloten verwerkingsovereenkomst zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van HeyZZP verwerkt worden. Gebruiker staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Gebruiker HeyZZP tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien HeyZZP op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 18 - Opschorting en ontbinding**

1. HeyZZP heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Gebruiker nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor HeyZZP gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. HeyZZP is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Gebruiker in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Gebruiker schriftelijk worden bevestigd.

3. HeyZZP is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Gebruiker voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Gebruiker verplicht om HeyZZP te vergoeden voor elk financieel verlies dat HeyZZP lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Gebruiker.

## **Artikel 19 - Overmacht**

1. HeyZZP is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van HeyZZP wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van HeyZZP, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van

toeleveranciers die door Gebruiker of diens derden aan HeyZZP zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van HeyZZP of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van HeyZZP buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Gebruiker worden betaald. HeyZZP is niet verplicht om Gebruiker te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

## **Artikel 20 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van HeyZZP alleen geacht te bestaan indien HeyZZP dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van HeyZZP, is HeyZZP uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Gebruiker HeyZZP binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en HeyZZP deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat HeyZZP in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door HeyZZP leidt tot aansprakelijkheid van HeyZZP, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd over ten hoogste 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, doch slechts ten aanzien van de door Gebruiker geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens HeyZZP. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. HeyZZP sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. HeyZZP is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Gebruiker vrijwaart HeyZZP voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Gebruiker aan een derde is geleverd en mede bestond uit door HeyZZP geleverde Diensten, tenzij Gebruiker kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van HeyZZP.

6. HeyZZP is niet aansprakelijk voor eventuele schade door uitval c.q. downtime, het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Dienst, en/of voor verlies van data. Gemiste inkomsten door technische of andere storingen vormen geen grond voor aansprakelijkheid van HeyZZP.

7. HeyZZP is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Gebruiker mogelijkerwijs lijdt ten gevolge van ongeautoriseerde toegang tot haar account door derden.

8. Gebruiker vrijwaart HeyZZP vanaf het moment dat Gebruiker zich eerst bedient van de HeyZZP Applicatie voor alle ontstane schade, behoudens opzet of grove schuld zijdens HeyZZP.

9. HeyZZP is niet aansprakelijk of gehouden voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door de netbeheerder.
10. HeyZZP is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de HeyZZP Applicatie of die van gelinkte websites of Applicaties.
11. HeyZZP is niet aansprakelijk voor het feit dat Gebruiker de accountinformatie niet, niet juist en/of niet tijdig heeft ontvangen. Nimmer is HeyZZP aansprakelijk indien Gebruiker zijn inlog- en/of accountgegevens niet op een veilige plaats heeft bewaard.
12. HeyZZP is niet aansprakelijk voor het onjuist aanvragen van officiële document zoals KvK-uittreksel, Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichting of woonplaatsverklaring. HeyZZP vraagt deze documentatie aan op basis van de door Gebruiker ingevoerde gegevens. Wanneer Gebruiker foutieve gegevens aanlevert, is HeyZZP daarvoor niet aansprakelijk. Nimmer heeft HeyZZP een verplichting om de door Gebruiker aangeleverde gegevens te controleren en nimmer heeft Gebruiker recht op restitutie van reeds betaalde gelden in het geval het aangevraagde document berust op onjuistheden.
13. Enige door HeyZZP opgeleverde adviezen, op basis van door Gebruiker onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van HeyZZP.
14. Indien HeyZZP Gebruiker van enige adviezen voorziet, is de inhoud hiervan niet bindend en slechts adviserend van aard. Gebruiker beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van HeyZZP opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Gebruiker. Gebruiker is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van HeyZZP. HeyZZP is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
15. Indien door of namens Gebruiker een derde wordt ingeschakeld, is HeyZZP nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Gebruiker ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Gebruiker ingeschakelde derde in HeyZZP haar eigen advies.
16. HeyZZP staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens HeyZZP verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
17. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van HeyZZP vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij HeyZZP binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van HeyZZP.

## **Artikel 21 - Geheimhouding**

1. HeyZZP en Gebruiker verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Gebruiker aan HeyZZP bekend gemaakt is en/of op andere wijze door HeyZZP is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op alle persoonsgegevens die HeyZZP van Gebruiker ontvangt aangaande de opdracht van Gebruiker. HeyZZP zal de inhoud hiervan niet delen met

medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en/of met (onbevoegde) derden. Voorts betracht HeyZZP steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle overige bedrijfsgevoelige informatie door Gebruiker verstrekt.

3. Indien HeyZZP op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en HeyZZP zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is HeyZZP niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Gebruiker geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Gebruiker aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van HeyZZP vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Gebruiker zal HeyZZP vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van HeyZZP is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen HeyZZP en Gebruiker ook de door hen in te schakelen derden op.

## **Artikel 22 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van HeyZZP waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij HeyZZP en worden niet overgedragen aan Gebruiker tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van HeyZZP worden overgedragen aan Gebruiker, is HeyZZP gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Gebruiker. Een dergelijke vergoeding dient door Gebruiker te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Gebruiker verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van HeyZZP rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van HeyZZP. Indien Gebruiker wijzigingen wenst aan te brengen in door HeyZZP opgeleverde zaken, dient HeyZZP expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Gebruiker verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van HeyZZP rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

6. Gebruiker heeft een niet-exclusief recht om de HeyZZP Applicatie persoonlijk te gebruiken.

7. Elke inbreuk die Gebruiker maakt op de intellectuele eigendomsrechten van de Dienst, waaronder verstaan de Applicatie en de website van HeyZZP, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van ten minste € 200.000,- euro (zegge: tweehonderdduizend euro) en een boete van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van HeyZZP onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

## **Artikel 23 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan HeyZZP verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan HeyZZP zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Gebruiker vrijwaart HeyZZP van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Gebruiker vrijwaart HeyZZP voor alle aanspraken van Gebruiker en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Gebruiker, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Gebruiker vrijwaart HeyZZP voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Gebruiker, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Gebruiker verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Gebruiker jegens derde(n).
5. Indien Gebruiker elektronische bestanden, software of informatiedragers aan HeyZZP verstrekt of die Gebruiker uploadt bij het gebruik van de Dienst, garandeert Gebruiker dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Gebruiker vrijwaart HeyZZP van enige vorderingen die derden mochten doen gelden als gevolg van schade die ontstaat door onrechtmatig verkregen toegang tot het account van de Gebruiker.

## **Artikel 24 - Algemene voorwaarden**

In aanvulling op de gebruiksvoorwaarden, zijn de algemene voorwaarden van HeyZZP van toepassing op de uitvoering van haar diensten.

## **Artikel 25 - Klachten**

1. Voor vragen of opmerkingen met betrekking tot de Dienst kan Gebruiker tussen 09.00 en 17.00 op werkdagen contact opnemen met HeyZZP. Gebruiker kan contact opnemen met de klantenservice via e-mail of via een communicator op die zichtbaar is op de Applicatie wanneer er gebruik wordt gemaakt van de webbrowser (beschikbaar via chat, via WhatsApp en FB Messenger). HeyZZP is nimmer verplicht te reageren op vragen of opmerkingen van Gebruiker.
2. Indien Gebruiker niet tevreden is over de service van HeyZZP of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@HeyZZP.nl](mailto:info@HeyZZP.nl) met als onderwerp "Klacht".
3. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil HeyZZP de klacht in behandeling kunnen nemen.
4. HeyZZP zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

5. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 26 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen HeyZZP en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. HeyZZP heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Gebruiker hiervan op de hoogte stellen.
3. In geval van vertaling van de inhoud van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse versie steeds leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen HeyZZP en Gebruiker, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Zoetermeer, 24 augustus 2021